



INSTITUTO AMPARANDO

# POLÍTICA DE VOLUNTARIADO





## POLÍTICA DE VOLUNTARIADO

O Instituto Amparando valoriza e incentiva o voluntariado. Da mesma forma, acredita que, todo e qualquer trabalho, seja espontâneo ou não, precisa de diretrizes que direcionem e conduzam à práticas de excelência. Para isso, criou uma Política de Voluntariado, que visa orientar e estabelecer normas para um trabalho voluntário organizado, produtivo e eficiente e que melhor atenda as demandas da população assistida pela instituição e da comunidade.

Segundo definição das Nações Unidas, “voluntário é o jovem ou adulto que, devido a seu interesse pessoal e seu espírito cívico, dedica parte de seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem-estar social ou outros campos...” O nosso objetivo é incentivar a participação cidadã e o espírito de responsabilidade social, além de mobilizar pessoas para o engajamento e comprometimento com a nossa causa.





## NOSSO DESAFIO

Buscamos criar oportunidades para que as pessoas possam participar efetivamente do movimento de solidariedade, fazendo o bem ao próximo, a partir de quem são como indivíduos ou como sujeitos coletivos. Ao mesmo tempo, o nosso olhar se volta para um ponto fundamental, que é o cumprimento dos objetivos da instituição. O nosso desafio é unir essas duas perspectivas para atingir os resultados e o impacto social a que nos propomos. Nessa linha de pensamento, os voluntários são engajados nos nossos projetos, de acordo com a sua área de formação. O que almejamos com isso? Potencializar a atuação do voluntário, que sentir-se-á feliz com o que faz e com o efeito positivo do seu trabalho.





### O VOLUNTARIADO NO INSTITUTO AMPARANDO

O trabalho voluntário permeia a história do Instituto Amparando, a começar por sua idealizadora e fundadora, Roberta Azevedo, que, sensibilizada com a situação de vulnerabilidade e risco social da população de catadores de lixo, que vivem nas proximidades do antigo Aterro Metropolitano de Jardim Gramacho, decidiu que era hora de trabalhar em prol das famílias e crianças daquela localidade e que, mesmo sem recursos financeiros, criou uma instituição para atender as demandas daquela população. Desde então, o Instituto Amparando tem se dedicado à causa das famílias, crianças e adolescentes, oferecendo assistência social e educação complementar gratuita.

O tempo passou, mudanças aconteceram, mas, o voluntariado continua a fazer parte da estrutura do Instituto Amparando, como nos primeiros dias da sua existência.





# POLÍTICA DE VOLUNTARIADO



MISSÃO

Oferecer ferramentas que proporcionem o bem-estar físico, emocional e social de famílias e suas crianças, através da assistência social e da educação.



VISÃO

Ser um instituto de referência na formação de pessoas que sejam capazes de participar ativamente da construção de um mundo melhor.



VALORES

Amor, compaixão, respeito, integridade e verdade



## OBJETIVOS

- Incentivar o engajamento de voluntários em nossos projetos;
- Estimular profissionais de todas as áreas que queiram participar ativamente, desempenhando funções específicas, que incrementem as ações realizadas em nossos projetos;
- Promover capacitação para os voluntários, tornando-os aptos para atuar de forma individual e coletiva, desempenhando um trabalho de excelência e recorrência.
- Dar visibilidade aos trabalhos desenvolvidos pelo voluntariado do Instituto Amparando;
- Apoiar e proporcionar troca de experiências e crescimento entre os voluntários;
- Incentivar a formação de líderes que se tornem multiplicadores das causas e metodologias da instituição





## IMPACTO SOCIAL

- Promoção de oportunidades de exercício do voluntariado;
- Mobilização de recursos diretos para o desenvolvimento de projetos que garantam o atendimento das demandas da população atendida;
- Implementação de soluções que promovam a transformação da realidade da comunidade atendida;
- Promoção de oportunidades para o empoderamento das famílias assistidas





## POR QUE SER VOLUNTÁRIO DO INSTITUTO AMPARANDO?

- Aprender com os outros
- Ajudar uma causa na qual acredita
- Adquirir experiência dentro da área de atuação
- Desenvolver ideias inovadoras
- Sentir-se satisfeito por fazer o bem
- Desenvolver competências profissionais e emocionais
- Aprimorar a escuta, a sensibilidade e a empatia
- Conhecer pessoas e fazer networking





## COMO SE TORNAR VOLUNTÁRIO DO INSTITUTO AMPARANDO?

- Ter mais de 18 anos
- Preencher a ficha de cadastro no site do Instituto Amparando, enviando o currículo
- Passar por entrevista com o Coordenador de Voluntariado
- Conhecer as frentes de trabalho da instituição
- Compreender a Lei do Voluntariado nº 9.608, de 18.02.98
- Assinar o Termo de Adesão de Trabalho Voluntário e o Contrato de Voluntariado, apresentando cópia dos RG, CPF, comprovante de residência, diploma e tipo sanguíneo
- Assinar o Termo de Adesão ao Código de Ética e Conduta
- Participar da capacitação oferecida pela instituição
- Tomar ciência da Política de Voluntariado
- Participar de reuniões de equipe para alinhamento das ações estratégicas
- Manter a qualidade do trabalho voluntário
- Participar dos encontros de voluntários realizados semestralmente





## Capacitação

Antes de colocarem “as mãos na massa”, os voluntários passarão por uma capacitação, que tem como objetivo apresentar as diretrizes e o funcionamento da instituição, dar conhecimento sobre a política de voluntariado e o regimento interno e informar sobre as oportunidades de participação. Os voluntários receberão todas as informações e instruções necessárias para o bom desempenho e desenvolvimento de suas atividades.

A capacitação acontecerá na sede da instituição, será ministrada pela equipe gestora e/ou especialistas convidados e terá duração, período e frequência estabelecidos, de acordo com a área de atuação.

A equipe gestora e/ou os coordenadores dos projetos serão responsáveis por acompanhar os voluntários, dar suporte e esclarecer dúvidas, a fim de garantir o melhor desempenho nas atividades. O objetivo é fazer com que o voluntariado seja uma experiência prazerosa e proveitosa para todos os atores envolvidos.





## Como atuar?

O Instituto Amparando atua nas frentes da assistência social e educação e os voluntários poderão atuar nas seguintes áreas:

- Serviço Social
- Pedagogia
- Psicologia
- Fonoaudiologia
- Nutrição
- Psicopedagogia
- Psicomotricidade
- Artes
- Música
- Dança
- Empreendedorismo
- Contação de histórias
- Recreação
- Educação Física
- Direito





## Código de Ética e Conduta

O nosso Código de Ética e Conduta busca formalizar os princípios éticos e os compromissos que guiam a nossa atuação e relacionamento com todos os públicos de interesse. Ele estabelece princípios, atitudes e comportamentos que são necessários e esperados de todos aqueles que se relacionam, direta ou indiretamente, com a instituição, tais como membros da instituição, funcionários, colaboradores, voluntários, fornecedores, organizações e empresas parceiras e/ou associadas, além de terceiros não integrantes dos grupos mencionados, mas, que mantenham outras formas de relacionamento com a instituição.

Este documento está à disposição de todos os grupos de relacionamento e sociedade, em geral, por meio de nossa página na internet (<http://www.institutoamparando.org>).

Os voluntários deverão manifestar concordância a este Código, por meio de sua ciência e assinatura no Termo de Adesão ao Código de Ética e Conduta.





## Regimento Interno do Voluntariado

Trata-se de uma instrução que normatiza a ação voluntária, apresentando os direitos e deveres do voluntário e da instituição.

Todo voluntário estará sujeito à obediência desse Regimento Interno, que disciplina a conduta e o comportamento de todos os atores envolvidos no processo e existe para garantir o senso de responsabilidade, o interesse, o profissionalismo e a qualidade do trabalho executado.

A base do trabalho voluntário são a doação pessoal e o amor. Ainda, assim, deve ser organizado e realizado com consciência, responsabilidade e comprometimento.





# POLÍTICA DE VOLUNTARIADO

O voluntário do Instituto Amparando deverá:

1. Conhecer e identificar-se com a missão, visão e valores da instituição;
2. Ser assíduo e pontual nos dias definidos para o trabalho voluntário;
3. Notificar eventuais faltas com antecedência;
4. Cumprir com atenção todas as tarefas no descritivo de suas funções como voluntário;
5. Aceitar supervisão, controle e interferências de seu coordenador, zelando pela imagem da instituição;
6. Trabalhar em harmonia com a diretoria, coordenação, equipes da instituição e público assistido;
7. Não usar o nome do Instituto Amparando para obter vantagens pessoais e/ou de forma imprópria;
8. Manter atualizado endereço, e-mail e telefone;
9. Comunicar a coordenação, com antecedência mínima de 15 dias, os casos de afastamento ou desligamento;
10. Não divulgar outros serviços ou produtos quando estiver representando o Instituto Amparando;
11. Zelar pelos equipamentos e estrutura do Instituto, visando sempre a economia e bom uso dos recursos;
12. Toda sugestão e/ou solução deverá ser levada, antes, à Coordenação do Voluntariado, para avaliação da aplicabilidade e implementação da ideia sugerida.





# POLÍTICA DE VOLUNTARIADO

**Equipe de Voluntários  
2021**

